

「お客さまページ」利用規約

(適用)

- 第1条 テブコカスタマーサービス株式会社(以下「当社」といいます。)は、本規約にもとづき、「お客さまページ」より、「電気の使用実績の確認」等のオンラインサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。
- 2 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する会員に対し適用し、会員はこれを承諾したうえで本サービスを利用するものとします。

(本規約の変更)

- 第2条 当社は、会員の同意を得ることなく、本規約を変更することがあり、それ以後の本サービスの利用は、変更後の本規約によります。
- 2 変更後の本規約は、当社が別に定める場合を除き、本ホームページ上に表示した時点より効力を生じるものとします。

(会員資格)

- 第3条 会員資格を有する者は、原則として当社と電気需給契約を締結している個人または法人とします。

(会員の登録等)

- 第4条 本サービスの利用にあたり、電気需給契約の申込時に、会員が本サービスを利用するIDを指定し利用申込を行っていただきます。
- 2 当社は、申込受領後、前条にもとづき審査を行い、会員登録するとともに、電気需給契約の申込書に記載いただいたメールアドレス等の登録を行い、当社は、本サービスの利用資格として、パスワードを付与します。

(本サービスの利用および設備等)

- 第5条 本サービスの利用は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料を会員自ら負担するものとします。
- 2 会員は、インターネットへの接続等、利用にあたって必要なハードウェアおよびソフトウェアを維持・管理するものとします。
- 3 当社は、通信機器等の不備による障害について一切の責任を負いません。
- 4 会員は、当社が指定するウェブブラウザで本サービスを利用するものとします。当社が指定するウェブブラウザとは、以下のものを示します。

ハードウェア	OS (基本ソフト)	当社が指定するウェブブラウザ (※すべて最新版のみサポート)
パソコン	Microsoft Windows	Microsoft Internet Explorer
		Mozilla Firefox
		Microsoft Edge
		Google Chrome
	Apple Mac OS	Safari
		Mozilla Firefox
		Google Chrome

(登録内容の変更等)

- 第6条 会員は、登録されている会員に関する情報に変更があった場合、すみやかに本ホームページ上の各種設定画面より、変更内容の登録を行うものとします。
- 2 前項の変更登録または通知を行わないことにより、お客さまが被った不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。

(解約)

- 第7条 当社との電気需給契約が消滅した場合、当該使用場所のみを登録している会員については解約扱いとします。また、当該使用場所を含む複数の使用場所を登録している会員については、当該使用場所の閲覧権限を削除することとします。

(ID・パスワードの管理等)

- 第8条 会員は、本サービスの利用にあたって使用するIDおよびパスワード(以下「個人認証情報」といいます。)を利用者自身の責任において管理するものとします。当社から付与したパスワードは所定の手続きにより変更することができるものとします。
- 2 会員は、個人認証情報の貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。なお、個人認証情報の貸与・譲渡・売買・質入等により発生した損害について当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 会員は、個人認証情報の盗難、漏洩があった場合または個人認証情報が第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- 4 前項の連絡があった場合を除き、各会員の個人認証情報を使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は(利用者本人が関与しない場合で個人認証情報により個人認証をされたときを含みます。)、当該利用や行為が当該会員本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用あるいは行為であるとみなし、当該利用あるいは行為により利用者本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該会員の故意過失の有無にかかわらず当社は一切の責任を負わないものとします。
- 5 会員は、個人認証情報を失念した場合には、原則として、本ホームページ上から当社に通知するものとし、通知を受けた当社は、審査を行ったうえで、個人認証情報を再発行するものとします。
- 6 当社は、会員が誤ったパスワードを複数回連続して入力した場合には、その会員のパスワードの利用を停止するものとします。

(会員資格の停止等)

- 第9条 当社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合には、事前の通知をすることなく登録した使用場所の閲覧権限の削除、会員資格の停止または除名処分をすることがあります。
- (1) 会員が本規約の各規定に違反した場合、または当社が会員として不適切と判断した場合
- (2) 会員資格を満たさなくなった場合
- 2 上記事由によって会員の資格を停止した場合で、会員がその理由となった事実を解消したときには会員資格の停止を解除いたします。

(禁止事項)

第10条 会員は、本規約に定める事項を遵守することとし、次の行為を行うことを禁止します。また、会員が、本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
- (2) 他者(他の会員および当社を含みます。)の財産(著作権、商標権等の知的財産権を含みます。)、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- (3) 他者(他の会員および当社を含みます。)に不利益もしくは損害を与える行為および与えるおそれのある行為
- (4) 本サービスを通じもしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
- (5) 本ホームページまたはそこに含まれるコンテンツの一部または全部を改竄、改変もしくは消去する行為およびそのおそれのある行為
- (6) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
- (7) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
- (8) 他者になりすまして会員サービスを利用する行為
- (9) 有害なコンピュータプログラムを配布する行為または配布するおそれのある行為
- (10) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為
- (11) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
- (12) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

(私的使用範囲外の使用禁止)

第11条 会員は、本サービスを通じて入手したいかなるデータ、情報、ソフトウェア等も、著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。

2 会員は、前項に違反する行為を第三者にさせることはできないものとします。

(譲渡、売買等の禁止)

第12条 会員は、会員として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

(自己責任の原則)

第13条 会員は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為(本規約第8条第4項により、会員による利用または行為とみなされる第三者の利用や行為を含みます。)とその結果について一切の責任を負うものとします。

2 会員は、本サービスの利用に伴い、第三者(他の会員を含みます。)から問い合わせ、クレーム等を受けた場合、自己の責任と費用により処理解決するものとします。

3 会員は、本サービスの利用により当社または第三者に対して損害を与えた場合(会員が本規約上の義務を履行しないことにより第三者または当社が損害を被った場合を含みます。)は、自己の責任と費用をもってその損害を賠償するものとします。

(通知方法)

第14条 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時本ホームページ上への掲示により通知を行うことができるものとします。

2 当社は、会員に対し、本サービスの運用にあたり、必要に応じ随時電子メールにより連絡および要請を行うことができるものとします。

(サービスの変更)

第15条 当社は、会員の同意を得ることなく、本サービスの提供内容または名称を変更することがあります。

2 当社は、本サービスの提供内容または名称の変更の際に、これに起因して会員または第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

(サービスの中断または中止)

第16条 当社は以下のいずれかの事由が発生した場合は、会員の同意を得ることなく、一時的に本サービスを中断または中止することがあります。

- (1) 本サービスに係る設備等の保守を緊急に行う場合
- (2) 予期せぬ事故、天災(地震、洪水、津波等)等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 運用上または技術上当社が本サービスの中断または中止が必要と判断した場合
- (4) その他当社が必要と認めたとき、会員の同意を得ることなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または中止することがあります。

2 当社は、本サービスの提供の中断または中止に際し、これに起因する会員または第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

(本サービスの終了)

第17条 当社は、会員への告知または通知により、本サービスの全部または一部を終了することがあります。

2 当社は、前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

(免責)

第18条 当社は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為(本規約第8条第4項により、利用者による利用または行為とみなされる第三者の利用や行為を含みます。)により会員または第三者の受けた損害について、賠償の責めを負いません。

2 当社は、会員の設備等の不具合または障害等に起因する通信不良、遅延または誤送等により会員または第三者の受けた損害について、賠償の責めを負いません。

(個人情報・法人情報)

第19条 本サービスにおける個人情報・法人情報の収集は、本サービスの充実および円滑な提供および本サービスの円滑な運営ならびに会員に対する情報提供およびサービス案内等の達成に必要な範囲内で行うものとします。

2 会員は、本サービスの利用において当社へ通知した会員の個人情報・法人情報および利用状況について、本サービスの充実および円滑な提供および本サービスの運営ならびに会員に対する情報提供およびサービス案内等に必要範囲に限り、当社および当社が当該業務を委託する第三者ならびに東京電力エナジーパートナー株式会社が利用することに同意するものとします。

3 会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するため、利用状況を記録することに同意するものとします。

4 当社は、会員の個人情報・法人情報を第三者に開示または提供しないものとします。ただし、法令により開示が求められる場合や当該利用者の同意を得た場合はこの限りではありません。

(準拠法および管轄裁判所)

第 20 条 本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社の間で紛争が生じた場合は、第一審の合意管轄裁判所を東京地方裁判所とします。

以 上

(附則)

2019 年3月1日 改定

2019 年11 月1日 改定

2020 年7月 21 日 改定

「お客さまページ」利用規約 2020年7月21日付改定 新旧対照表

改定前	改定後（2020年7月21日以降）
<p>(個人情報)</p> <p>第19条 本サービスにおける個人情報の収集は、本サービスの充実および円滑な提供および本サービスの円滑な運営ならびに会員に対する情報提供およびサービス案内等の達成に必要な範囲内で行うものとします。</p> <p>2 会員は、本サービスの利用において当社へ通知した会員の個人情報および利用状況について、本サービスの充実および円滑な提供および本サービスの運営ならびに会員に対する情報提供およびサービス案内等に必要な範囲に限り当社および当社が当該業務を委託する第三者が利用することに同意するものとします。</p> <p>3 会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するため、利用状況を記録することに同意するものとします。</p> <p>4 当社は、会員の個人情報を第三者に開示または提供しないものとします。ただし、法令により開示が求められる場合や当該利用者の同意を得た場合はこの限りではありません。</p>	<p>(個人情報・法人情報)</p> <p>第19条 本サービスにおける個人情報・法人情報の収集は、本サービスの充実および円滑な提供および本サービスの円滑な運営ならびに会員に対する情報提供およびサービス案内等の達成に必要な範囲内で行うものとします。</p> <p>2 会員は、本サービスの利用において当社へ通知した会員の個人情報・法人情報および利用状況について、本サービスの充実および円滑な提供および本サービスの運営ならびに会員に対する情報提供およびサービス案内等に必要な範囲に限り、当社および当社が当該業務を委託する第三者ならびに東京電力エナジーパートナー株式会社が利用することに同意するものとします。</p> <p>3 会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するため、利用状況を記録することに同意するものとします。</p> <p>4 当社は、会員の個人情報・法人情報を第三者に開示または提供しないものとします。ただし、法令により開示が求められる場合や当該利用者の同意を得た場合はこの限りではありません。</p>